Panasonic
Homes & Living

自分で直せる

# よくある相談事例集

## サニタリー編

# はじめに

- 本マニュアルは、お客様ご自身でメンテナンスいただける内容を集めた事例集です。
  お手入れや、商品に備わっている調整機能により改善できる現象をまとめています。
- 難しい場合はお買い上げの販売店、もしくは裏表紙の「修理ご相談窓口」へご用命ください。

## パナソニック 住まいの設備と建材 WEB サイトのご紹介

トップページ ※画面は2015年6月現在

検索 住まいの設備と建材

http://sumai.panasonic.jp/

クリックで WEB サイトへ

お客様サポート

QR コードを読み取ってアクセス

お客様サポートのページ

# もくじ

★＝よくある問い合わせ


**リモコン**

★リモコンが反応しない！ 20 ページ

- 便器洗浄以外の操作（洗浄ノズル、暖房便座）ができない！ 33 ページ

**洗浄ノズル**

- 洗浄ノズルが動作しない！ 7 ページ

★おしり・ビデノズルの動きがおかしい 34 ページ

- 電源ランプが点滅しているおしり・ビデ洗浄ができない 35 ページ

**暖房便座**（温水洗浄便座）

- 暖房便座の温度が低い！ 24 ページ
- 暖房便座が暖まらない！冷たい！ 25 ページ
- 暖房便座・温水が暖まらない！ぬるい！ 27 ページ

**便ふた**

★自動で便ふたが開かない！ 23 ページ

- 便ふたの裏側に水滴がつく！ 32 ページ

**脱臭吸込口**

- 脱臭が効かない！音が大きい！ 9 ページ

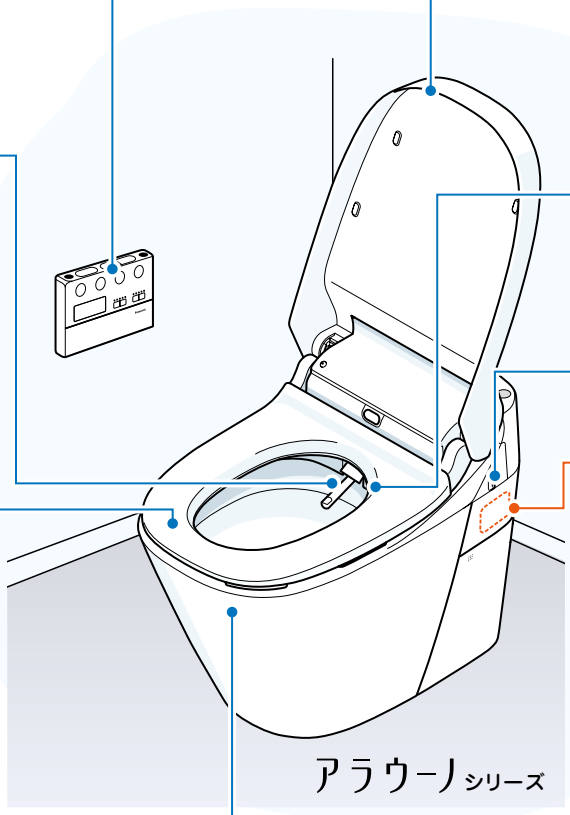
**脱臭フィルター**

**品番表示位置**

下記の品番表を参照ください。

**その他**

- 下水臭気がするとき 16 ページ
- 凍結防止のしかた 17 ページ
- 長期間使用しないとき 18 ページ



**便　器**

- 便器が詰まったとき 4 ページ
- 停電・断水したときの排水方法（1） 5 ページ
- 停電・断水したときの排水方法（2） 6 ページ
- 自動便器洗浄できない！ 8 ページ

★泡洗浄用（洗剤タンク用）洗剤について 10 ページ

- 便器洗浄の水量が少ない！ 11 ページ

★洗剤の泡が出ない！ 13 ページ

- ハネ抑制の時に泡が出ない！ 15 ページ

★便器のため水がなくなる・詰まりやすい 22 ページ

- 勝手に便器洗浄する！ 28 ページ
- 便器の汚れが落ちない！ 30 ページ

**タンク付きトイレ**

- 水が流れない！止まらない！ 36 ページ
- ボールタップの故障で水が止まらない場合 39 ページ
- 止水栓の開閉操作をした場合 39 ページ

■ アラウーノ品番表

| アラウーノ | Newアラウーノ | 新型アラウーノ | アラウーノS | アラウーノSⅡ | アラウーノV |
|---|---|---|---|---|---|
| CH100□ | CH120□ | CH130□ | CH110□ | CH140□ | |
| CH1001 | CH1201 | CH1301 | | | |
| CH1002 | CH1202 | CH1302 | CH1101 | CH1401 | CH3000□ |
| CH1003 | CH1203 | CH1303 | | | |
| CH1009 | — | — | | | |

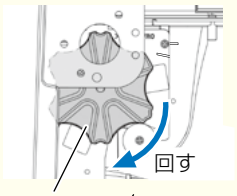
# 便器が詰まったとき

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

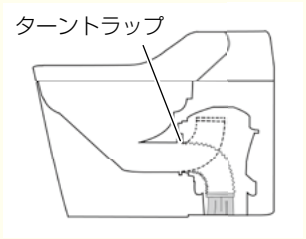
一度に多量のトイレットペーパーを流すと便器が詰まることがあります。
※市販の流せるおそうじシートで詰まる場合があります。
トイレットペーパーJISの品質基準を満足しているか各メーカーにお問い合わせください。

## 1 ターントラップの排水状態にしてください。

本書5ページの「停電・断水したときの排水方法（1）」の手順❶～❸を実施し、ターントラップを下向きにします。

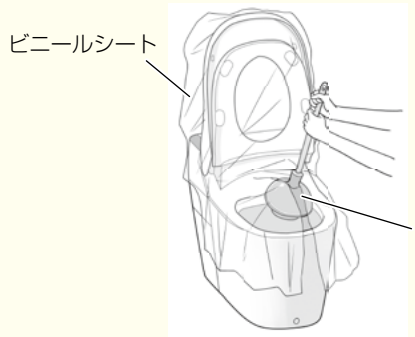



床排水：約120°
壁排水：約80°




## 2 ラバーカップで詰まりを取り除いてください。

- 便器洗浄面のため水が少なくなり、ラバーカップが水につからなくなったら、便器洗浄面に水を足してラバーカップが水につかる状態で排出してください。
- ラバーカップはホームセンターなどで販売されています。
- 汚水が飛散することがありますので、ビニールシートなどでカバーすることをおすすめします。




## 3 通常使用状態にしてください。

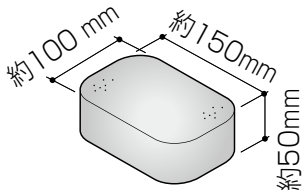
本書5ページの「停電・断水したときの排水方法（1）」の手順❹を実施し、ハンドルを戻し、大洗浄をして通常使用状態にしてください。

**ご注意**

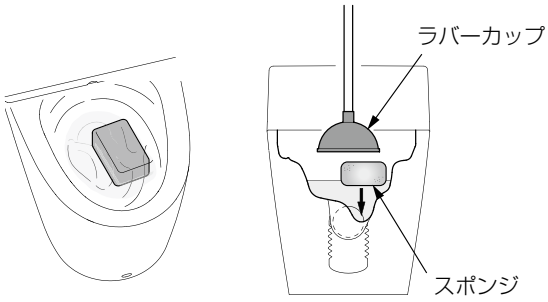
- ペーパー以外の異物を流した場合は、必ず設備業者様または、弊社サービス会社に除去の依頼をしてください。

### アラウーノV CH3000シリーズの場合は

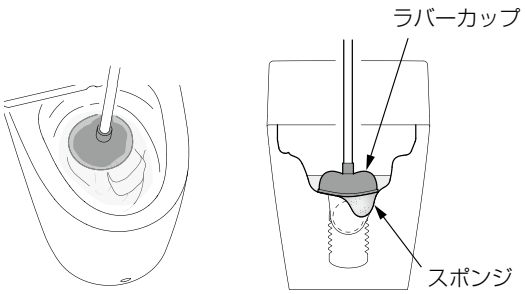
**排水口の凹凸部分を覆うスポンジが必要です。**




**❶ 排水口の凹凸部分をスポンジで覆う。**




**❷ ラバーカップで詰まりを取る。**



# 停電・断水したときの排水方法（1）

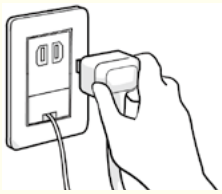
CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

## 停電ハンドルを使用して排水してください。

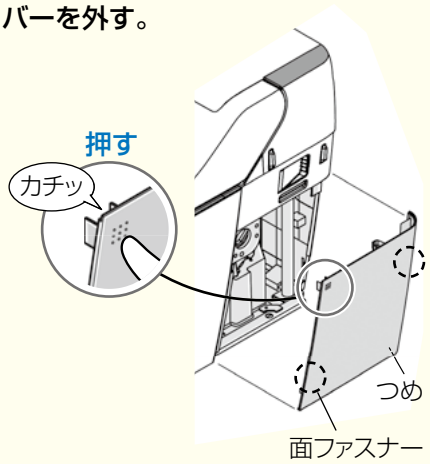
※ CH130 は、停電排水ボタンでも排水できます。（次ページ参照）

### ① 電源プラグを抜く。

電源プラグは必ず抜いて作業してください。



### ② サイドカバーを外す。



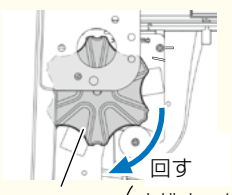

### ③ 停電用ハンドルを時計回りに回す。

(床排水：約120°・壁排水：約80°)

ターントラップが下を向き、便器洗浄面の水を排水します。

**ハンドルを回しすぎると破損のおそれがあります。**

完全に排水できない場合は、ターントラップが下を向いたままの状態で、便器洗浄面にバケツで水を入れ排水してください。

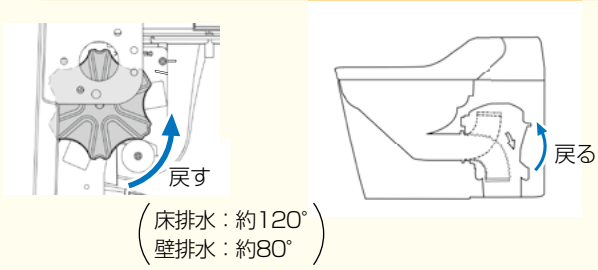


### ④ 停電用ハンドルを反時計回りに回す。

(床排水：約120° ・壁排水：約80° )

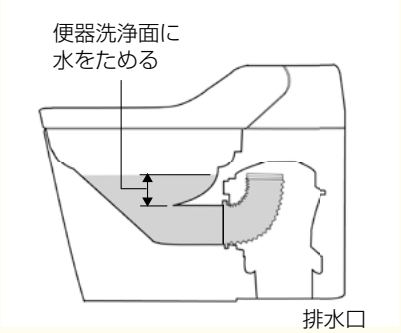
ターントラップが元に戻ります。

**ハンドルを回しすぎると破損のおそれがあります。**




### ⑤ 便器洗浄面にバケツで水(約 5L×2 回)を入れ、水をためる。

下水管からの有害ガス、悪臭、害虫の侵入を防ぐために便器洗浄面のため水が必要となります。
必ず約5L×2回の水を入れてください。




※図はCH1301で示しています。
機種により形状などが異なります。

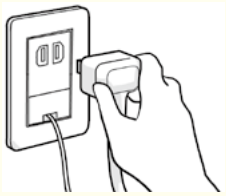
# 停電・断水したときの排水方法（2）

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

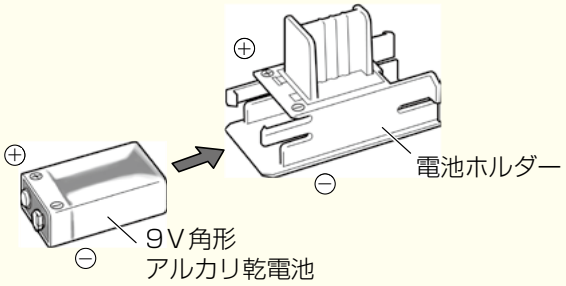
## 停電排水ボタンを使用して排水してください。

**1 電源プラグを抜く。**

電源プラグは必ず抜いて作業してください。



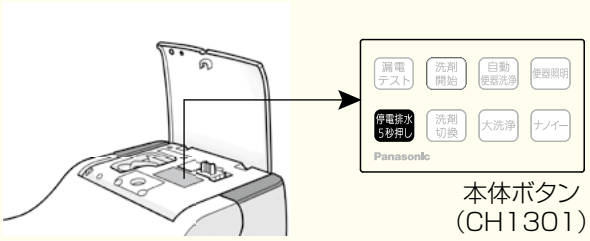
**2 電池を電池ホルダーの⊕⊖を合うように入れる。**




**3 左に押し込む。**

**4 停電排水 5秒押し を「ピッ」と鳴るまで約５秒間長押しする。**

排水を開始し、完了すると「ピーッ」と鳴ります。

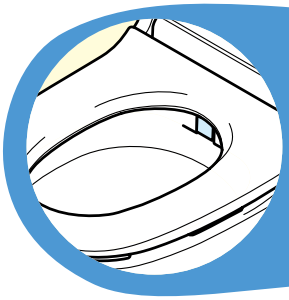



本体ボタン（CH1301）

**5 バケツなどで、便器に水をためる。（約 5L×2 回）**

下水管からの有害ガス、悪臭、害虫の侵入を防ぐために便器洗浄面のため水が必要となります。
必ず約5L×2回の水を入れてください。
配管内の汚物の排出のため、必ず実施してください。

CH130シリーズ以外は「停電・断水したときの排水方法（1）」を参照してください。



# 洗浄ノズルが動作しない！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

## チェック！1

**前寄り**に座っていませんか？
（CH3000以外）

**なるべく深く腰掛けてください。**

●浅く腰掛けると着座センサーが検知できないことがあります。

## チェック！2

**着座センサー**が
**汚れて**いませんか？
（CH100□のみ）

**着座センサー部をふき掃除してください。**

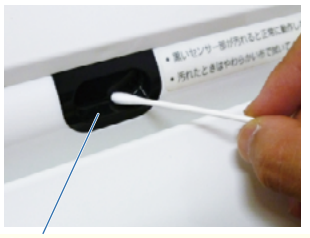
●着座センサーが汚れている場合、正常に検知できないことがあります。

**着座センサー**
人が座ったことを感知し、シャワーが出るようにしたり自動で便器洗浄を行なう。

汚れた部分を※**軽く水に浸した綿棒**で軽くふき取り、水ジミが残らないように乾いた布などでふき取ってください。
（※浸し過ぎないように注意する）

**ご注意**

●日常のお掃除のとき、センサー部に水や洗剤がかからないようにご注意ください。



**着座センサー**

使用する道具・洗剤

乾いた布

綿棒

# 自動便器洗浄できない！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

## チェック！1

「自動洗浄」ランプが
消えていませんか？

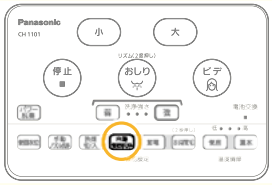
**「自動便器洗浄」ボタンを
押してください。**

●「自動便器洗浄」を押す。

洗剤洗浄ランプ

- 自動洗浄 点灯 ➡ 設定
- 自動洗浄 消灯 ➡ 解除

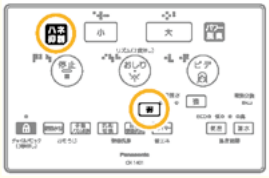
CH110□
（リモコン）




CH100□,
CH120□
（リモコン）

CH130□
（本体ボタン）

CH140



## チェック！2

10秒未満で
立ち上がっていませんか？

**10秒以上座らないと、
自動便器洗浄は作動しません。**

●着座時間により、大洗浄か小洗浄を自動判断します。

大洗浄……着座時間50秒を超過
小洗浄……着座時間50秒以下

## チェック！3

着座センサーが
汚れていませんか？
（CH100□のみ）

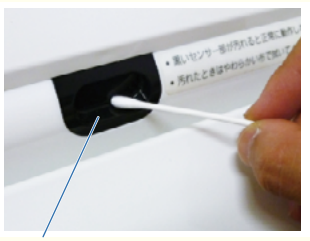
**着座センサー部をふき掃除してください。**

**着座センサー**
人が座ったことを感知し、シャワーが
出るようにしたり自動で便器洗浄を行なう。

汚れた部分を※**軽く水に浸した綿棒**で軽くふき取り、水ジミが残らないように乾いた布などでふき取ってください。
（※浸し過ぎないように注意する）

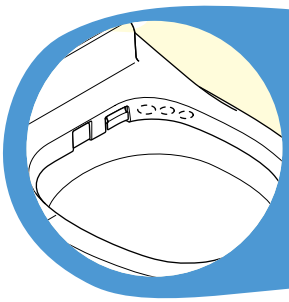
**ご注意**

●日常のお掃除のとき、センサー部に水や洗剤がかからないようにご注意ください。



着座センサー

使用する道具・洗剤：乾いた布　綿棒



# 脱臭が効かない！<br>音が大きい！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

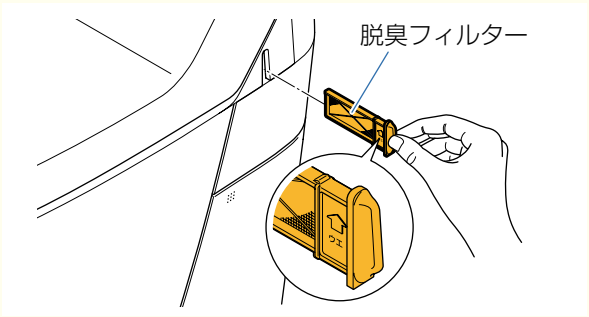
チェック！

脱臭フィルター、脱臭吸込口に**ごみが詰まって**いませんか？

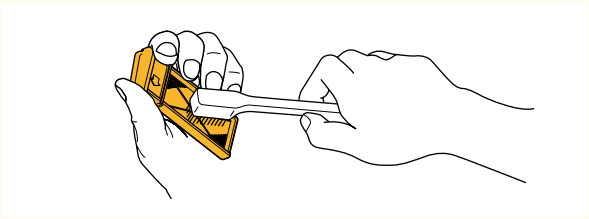
## 脱臭フィルター、脱臭吸込口を<br>お手入れしてください。

### 脱臭フィルターのお手入れ

**1 つまみを持って引き出す。**




**2 歯ブラシなどでほこりを取り除く。**



**3 元に戻す。**

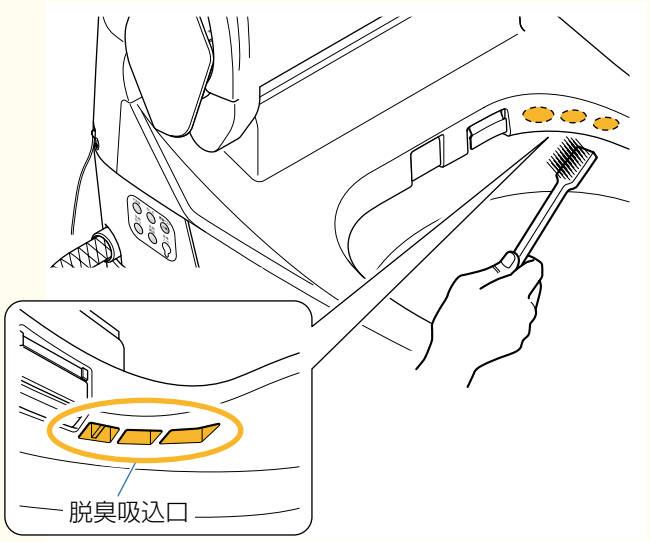
矢印を上にして挿入してください。

### 脱臭吸込口のお手入れ

●脱臭吸込口がつまると適正な性能が得られなくなります。
●効果が弱くなったり、脱臭音が大きくなったときは
脱臭吸込口のお手入れをしてください。

**1 乾いた歯ブラシなどで汚れを取る。**

綿ほこりやペーパークズなどを取り除いてください。




●ノズルの出入り口と温風吹出口と脱臭吸込口付近に
洗剤をかけないでください。
（故障の原因になります。）

使用する道具・洗剤

歯ブラシ

# 泡洗浄用（洗剤タンク用）洗剤について

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

## 使用できる洗剤を確認してください。

### ○ 台所用合成洗剤（中性）

台所用合成洗剤（中性）

✕ 台所用中性洗剤（中性）でも、
下記のものは使用できません。

・オレンジオイルを含むもの
・柑橘系の香りを有するもの
・ジェルタイプ
・中性でもアルコールなど溶剤を含むもの

**理由**

天然由来成分を材料としている洗剤は効果が得られません。
また、洗剤の成分によっては製品の故障の原因になります。

### ○ アラウーノフォーム

アラウーノフォームフローラル（香り付き）　240m

2本セット（CH394）
1580円　（ハイパーツショップ*1扱い）

1本（CH394）
オープン価格　（販売店*2 扱い）

アラウーノフォーム（無香）　250ml
本体に付属

1本（CH399）
オープン価格（ハイパーツショップ*1扱い）

4本（CH399）
オープン価格（販売店*2 扱い）

ハイパーツショップ*1で
ご購入いただけます。

*1 ハイパーツショップとは、住宅設備の消耗品を簡単にご注文いただける、パナソニックが運営する宅配ネットショップです。

*2 アラウーノを購入された販売店様にご注文ください。

### ✕ 使えない洗剤

洗浄効果を得られなかったり、故障の原因となります。

トイレ用
洗剤

酸性洗剤

アルカリ性
洗剤

塩素系
洗剤

業務用
洗剤

ヤシの実洗剤などの
自然材料洗剤

**お願い**

種類の異なる洗剤を混ぜないでください。
故障の原因となります。
※その場合は取扱説明書または本書18ページ「長期間使用しないとき」を参照の上、洗剤タンクおよびアラウーノ本体内の洗浄を実施してください。

# 便器洗浄の水量が少ない！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

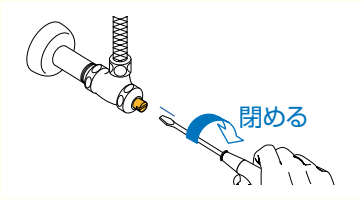
## チェック！1

ストレーナーに
ごみが詰まっていませんか？

**ストレーナーを清掃してください。**

●必ず事前に止水栓を閉めてください。
●ストレーナー取り付け時は、必ず最後まで確実に閉めてください。

### ① 止水栓を閉める。



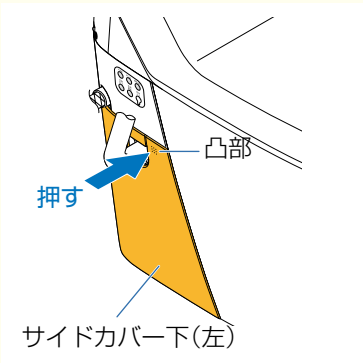

**⚠注意**

禁止

止水栓を開いたまま
ストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。

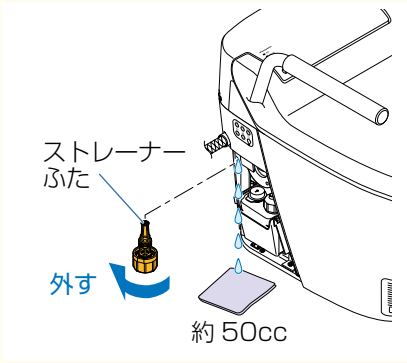
### ② サイドカバー下を外す。

向かって左側のサイドカバー下の凸部を押して外す。

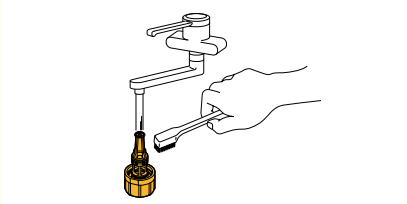



### ③ ストレーナーふたを外す。

※ストレーナーふたの取り外しの際、指の挟み込みにご注意ください。
※取り外すときは、約 50cc の水が出ますのでぞうきんなどをお使いください。

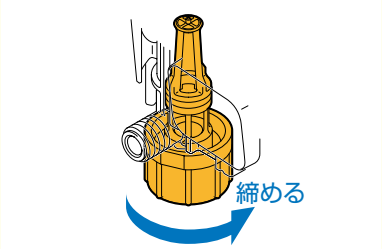



### ④ ストレーナーを取り出し、歯ブラシなどできれいに水洗いする。



### ⑤ ストレーナーふたを元通りにしっかり締め付ける。

※ストレーナーふたの締め付けの際、指の挟み込みにご注意ください。




**⚠注意**

禁止

止水栓を開いたまま
ストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。

### ⑥ サイドカバーを元通りに取り付ける。

### ⑦ 止水栓を開け、水漏れがないか確認する。

## チェック！2

止水栓は十分に
開いていますか？

**止水栓位置を確認し、十分に開いてください。**

●チェック１の内容を参考にしてください。

使用する道具・洗剤

マイナスドライバー

ぞうきん

歯ブラシ

チェック！3

動水圧（流動時水圧）が
不足していませんか？

## 水圧・流量を確認してください。

●タンクレス便器は流量が不足すると性能を満足することができません。

要水量（流動時水圧） ※給水および排水を供用する場合

| | 新型アラウーノ CH130 | Newアラウーノ CH120 | アラウーノ CH100 | アラウーノSⅡ CH140 | アラウーノS CH110 | アラウーノV CH3000 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 単体設置 | 0.05MPa 12L/分 | 0.07MPa 16L/分 | 0.07MPa 16L/分 | 0.07MPa 16L/分 | 0.07MPa 16L/分 | 0.05MPa 16L/分 |
| 専用手洗い設置 | 0.1MPa 19L/分 | 0.1MPa 19L/分 | — | 0.1MPa 19L/分 | 0.1MPa 19L/分 | 0.1MPa 19L/分 |

●流量測定はご購入店様にご相談ください。

# 洗剤の泡が出ない！

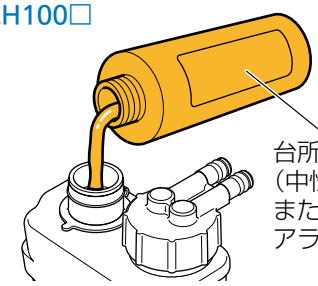
CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

## チェック！1

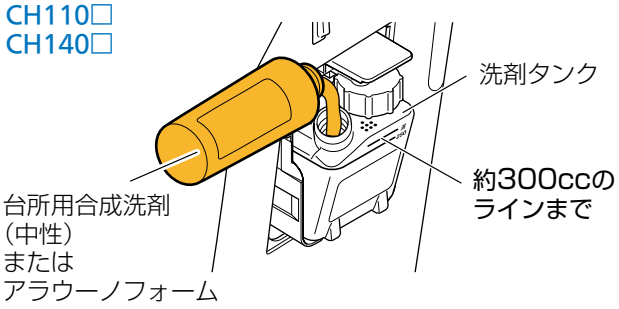
洗剤タンクに洗剤が入っていますか？

**洗剤タンクに台所用合成洗剤（中性）を入れてください。**

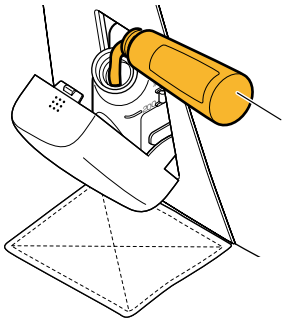
CH100□



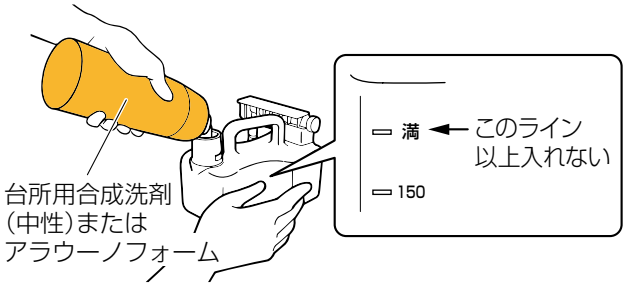

CH110□
CH140□




CH120□




CH130□




## チェック！2

洗剤タンクが奥まで差し込まれていますか？

**洗剤タンクを奥まで差し込んでください。**

●タンクが奥まで十分に差し込まれていない場合、泡が出ないことがあります。

## チェック！3

**泡の設定を確認してください。**

●着座時間が40秒未満の場合、「小」洗浄の自動洗浄になります。
泡の設定が「大」のみの場合は、泡は出なくても異常ではありません。
毎回泡が出るようにするには、泡の設定を「大・小」共にしてください（次ページ「チェック5」参照）

次ページへつづく⇒

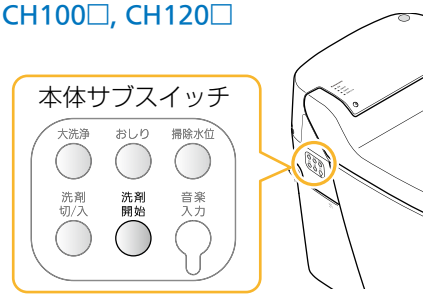
## チェック！4

「洗剤開始」ボタンを押しましたか？

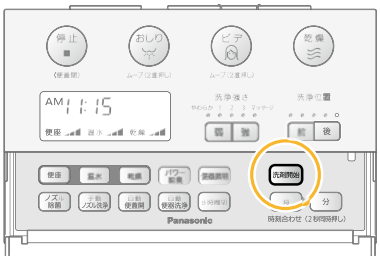
**「洗剤開始」ボタンを押してください。**

●この操作を行わないと洗剤が投入されず、泡が出ません。

### CH100□, CH120□

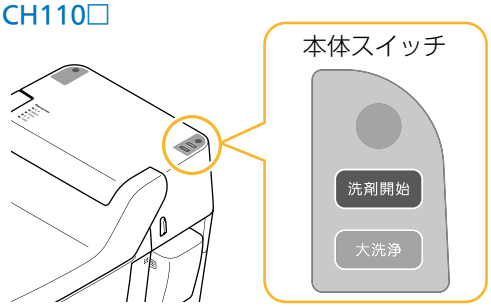



### CH120□




### CH140□

### CH110□




### CH130□

## チェック！5

便器本体表示部の「洗剤洗浄ランプ」は点灯していますか？

**「洗剤切／入」ボタンを押してください。**

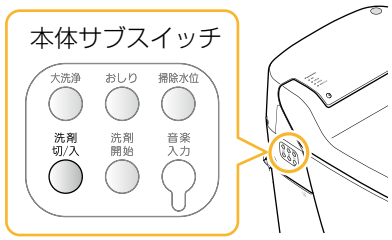
●「洗剤切／入」ボタンを押すごとに洗剤投入パターンが変わります。

| ブザー音 | 洗剤投入パターン | 洗剤洗浄ランプ |
|---|---|---|
| ピッピッ | 「大小」洗浄時 | 洗剤洗浄 点灯 |
| ピー | 洗剤を入れない | 洗剤洗浄 消灯 |
| ピッ | 「大」洗浄時のみ | 洗剤洗浄 点灯 |

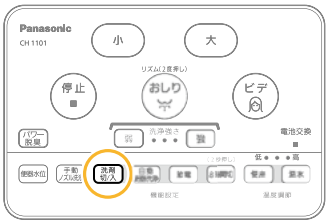
※「大」洗浄時のみ設定では、「小」洗浄（着座 50 秒以内）となった場合、洗剤が出ませんが故障ではありません。

### CH130□

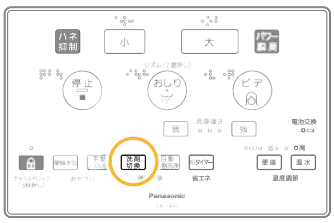
### CH100□, CH120□




### CH110□




### CH140□



# ハネ抑制の時に泡が出ない！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

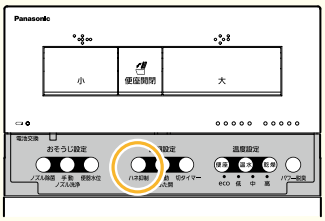
チェック！

**ハネ抑制**は何時間に設定されていますか？

**ハネ抑制の設定時間を確認してください。**

●「ハネ抑制」ボタンを押すごとに泡の投入条件が切り換わります。

## CH130



ハネ抑制 を押す。

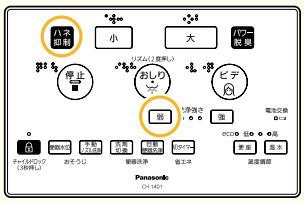
設定音ピピピッが ある

| ブザー音 | 洗剤投入条件 |
|---|---|
| ピー | 切 |
| ピッ | 泡毎回 |
| ピピッ | 泡 3 時間 |
| ピピピッ | 泡 5 時間 |

設定音ピピッまで

| ブザー音 | 洗剤投入条件 |
|---|---|
| ピー | 切 |
| ピッ | 泡 3 時間 |
| ピピッ | 泡 5 時間 |

## CH140



ハネ抑制 と 弱 を押す。

| ブザー音 | 洗剤投入条件 |
|---|---|
| ピー | 切 |
| ピッ | 泡毎回 |
| ピピッ | 泡 3 時間 |
| ピピピッ | 泡 5 時間 |

※出荷時は泡3時間で設定されています。

### 前回の泡洗浄から設定時間(3または5時間)以上経過した場合

**CH130**

1. 便座開閉ボタンを押す または便座を上げる
2. 便器水位が下がる
3. **泡が投入される**

**CH140**

1. ハネ抑制を押す
2. 便座を上げる
3. 便器水位が下がる
4. **泡が投入される**

### 前回の泡洗浄から設定時間(3または5時間)未満の場合

**CH130**

1. 便座開閉ボタンを押す または便座を上げる
2. 便器水位が下がる

**※泡は投入されません**

**CH140**

1. ハネ抑制を押す
2. 便座を上げる
3. 便器水位が下がる

**※泡は投入されません**

ハネ抑制を実施すると便器水位が下がります。
「大」「小」洗浄しない状態で放置していると、約20分後に大洗浄が行われ、元の水位に戻ります。

# 下水臭気がするとき

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

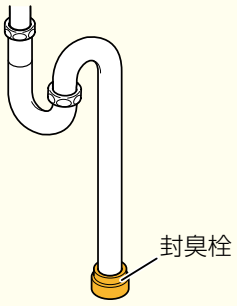
## チェック！1

手洗いの**防臭**がされていますか？

**別途手洗いが設置されている場合、排水の防臭がされているか確認してください。**

●別途手洗いが設置されている場合は、封臭栓が正確に設置されているかを確認してください。

●トラップの封水が切れていないか確認してください。
（長期間使用していない場合は蒸発しています。）



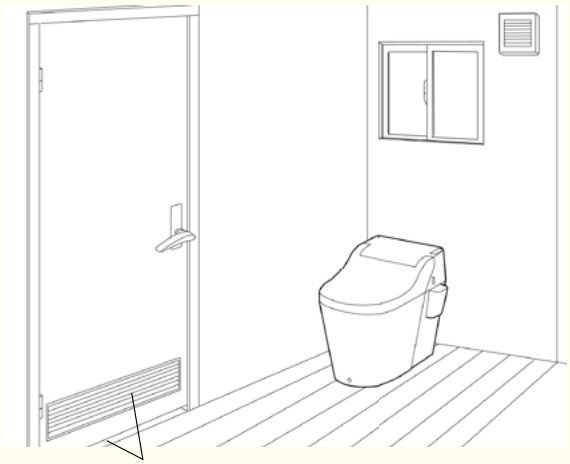

## チェック！2

部屋の**気密性**が高くないですか？

**気密性の高い部屋のため下水管より流入している場合は給気方法を見直してください。**

●気密性の高いトイレルームの場合

屋外への換気ファンの排気能力が、部屋の給気能力より高いとき、アラウーノの排水動作時に下水管より流入する可能性があります。
（ドアや窓に給気口を設けるなど対策が必要となります。）
※床下や壁面内の空気が流入することもあります。



# 凍結防止のしかた

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

## 1 トイレルームを暖房する。

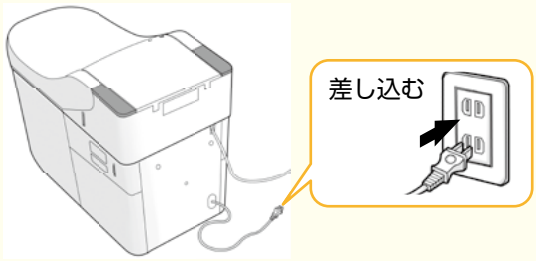
**暖房器具でトイレルーム内を暖房する。**

※暖房しても0℃を下回る場合は、本書18ページ「長期間使用しないとき」を参照し、
本体水抜き作業を行ってください。

## 2 凍結防止ヒーターを使用する。 ※寒冷地仕様のみ

**凍結防止ヒータープラグを差し込む。**

※旅行などで長期間不在にされる場合は、本書18ページ「長期間使用しないとき」の作業を実施してください。




**寒冷地仕様の場合**

製品品番末尾に「7」がついています。
給水ホースの水抜きをし、便器の凍結防止ヒーターで便器のため水を保温してください。

**凍結防止ヒーターについて**

便器の凍結防止ヒーターの凍結防止限界温度は、－15 ℃です。
トイレルーム内の温度が－15 ℃以下になる場合は、暖房器具などでトイレルーム内を暖めてください。

- 凍結防止ヒーターは、3℃以下の温度になると温めを開始し、8℃以上になると温めを停止します。
- 凍結のおそれがなくなったら、凍結防止ヒータープラグを抜いてください。

## 3 水道配管の凍結防止をする。

- トイレルーム内が0℃以下になる場合は止水栓、給水ホースに断熱材を巻くなどの対策をご検討ください。
- 屋外配管（寒冷地は屋内配管も含む）で露出配管の場合、気温が0℃以下になる場合、
凍結防止ヒータを取り付けるなどの予防対策をご検討ください。

# 長期間使用しないとき

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

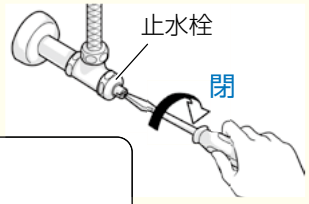
チェック！

何日間使用しませんか？

**7日以上の場合 → 手順 1 を参照ください。**
**1か月以上の場合 → 手順 1 ＋ 2 を参照ください。**

## 1 本体の水抜きをする。

**1 止水栓を閉める。**




**⚠注意**

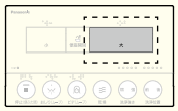
禁止 止水栓を開いたまま
ストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。

**2 リモコンまたは本体操作ボタンで**

**を押す。**

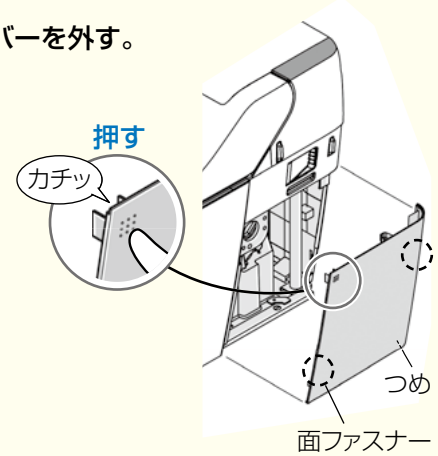
※機種によって形状・場所が異なります。

本体ボタン
（CH1301）

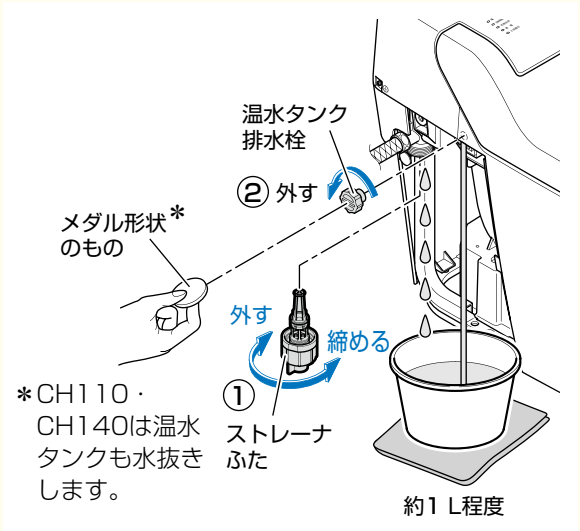


リモコン
（CH1301）

**3 サイドカバーを外す。**




**4 ストレーナーを外して水抜きする。**




**⚠注意**

禁止 止水栓を開いたまま
ストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。

**5 温水洗浄機能の水抜きをする。**

＊CH110・CH140は 4 の温水タンクの水抜きで完了です。

| | |
|---|---|
| CH130 | リモコンの「ノズル除菌」を押し自動洗浄ランプが点滅するまで待つ |
| CH120<br>CH100 | リモコンの「ノズル除菌」＋「自動便器洗浄」を同時に2秒押しする |

※水抜きには約10分かかります。

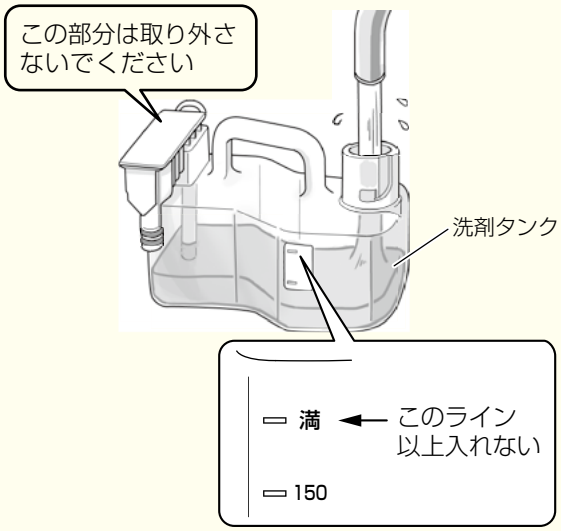
**6 ストレーナーを元どおりに取り付ける**
**電源プラグを抜く。**

次ページへつづく⇒

## 2 洗剤タンクと本体内を洗浄する。

### ① 洗剤タンクに水を入れる。

※タンクの形状は品番によって変わります。




### ② 本体内を洗浄する。

洗剤開始 を押す

※2回実施してください。

●ボタン位置

CH100・・・・本体側面
CH120・・・・本体側面
CH130・・・・本体トップカバー内
CH110・・・・本体天面
CH140・・・・本体天面

### ③ 洗剤タンクの水を抜き、ホルダーにセットする。

### ④ 本体内の水を抜く。

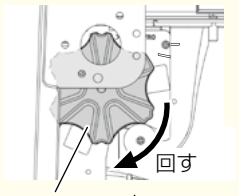
洗剤開始 を押す

## 3 室温が0℃以下になる地域の場合

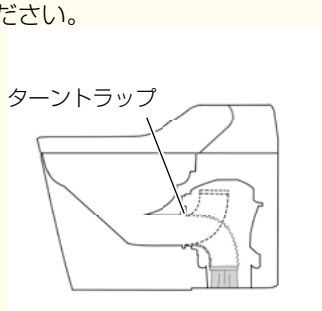
### ① ターントラップを排水状態にする。

- 寒冷地ヒーターを使用すると、結露により部品が劣化するおそれがあります。
- ため水を放置すると、凍結により便器が破損するおそれがあります。

本書5ページの「停電・断水したときの排水方法（1）」の手順①～④を実施してください。



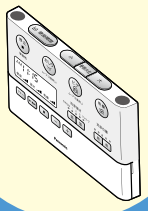

床排水：約120°
壁排水：約80°




### ② ターントラップ入口を封止する。

不凍液を混ぜた水または砂

もくじへ戻る



# リモコンが反応しない！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

## チェック！1

**電池交換表示**が
出ていませんか？

**表示が出ている場合は**
**電池を交換**してください。

●電池交換のお知らせ

CH100□, CH120□

電池容量が減るとこのような表示がでます。

CH110□・CH140□（リモコン）

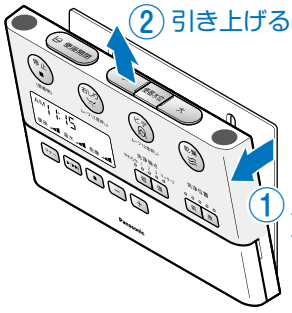
電池容量が減ると点灯します。

※形状はCH110

CH130□（リモコン）

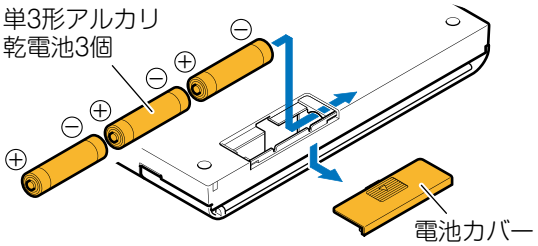
電池容量が減ると点灯します。

●電池の交換方法




・リモコンは上側を少し手前に傾けながら引き上げると外れます。

※図はCH120□の場合。




・新しい電池との取り替えの場合は、すべて新しい乾電池に取り替えください。
・長期間使用しない時は、電池を取り出してください。
※電池の種類・個数は機種により異なります。詳しくは各取扱説明書をご確認ください。

## チェック！2

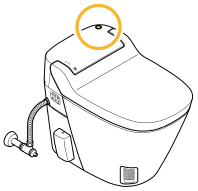
**本体受信部**や**リモコン発信部**に
障害物（トイレットペーパーなど）を
置いていませんか？

**本体の受信部やリモコンの発信部には**
**障害物を置かない**でください。

〈例〉

●本体受信部

CH100□
CH120□

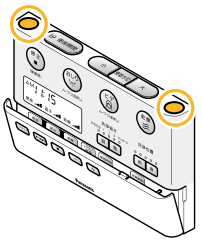


CH110□
CH140□

CH130□

CH3000□

●リモコン発信部



次ページへつづく⇒



もくじへ戻る

## チェック！3

本体受信部、リモコン発信部に
**直射日光**が当たっていませんか？

**カーテンなど**で直射日光が
当たらないようにしてください。

●太陽光の赤外線の影響で受信しにくいことがあります。

## チェック！4

黒色や濃い色の**壁紙や天井**
ではないですか？

トイレルームの壁や天井の色を
**明るい色**に変更してください。

●黒色や濃い色の壁や天井の場合、リモコンの赤外線信号（光の信号）が吸収されてしまい、反応しません。

## チェック！5

トイレルームの照明を
付けたときと消したときで、
**反応の違い**はありますか？

消灯時、**正常に動作する場合**は
電球の交換または、工務店様にご相談ください。

●一部の電球型蛍光灯には、リモコンの赤外線信号のノイズになる周波数を発生させるものがあります。
⇒ 別の電球に交換してください。

●一部のインバーター式照明器具が、リモコンの赤外線信号に影響を与えている可能性があります。
⇒ 工務店様、電気工事店様にご相談してください。

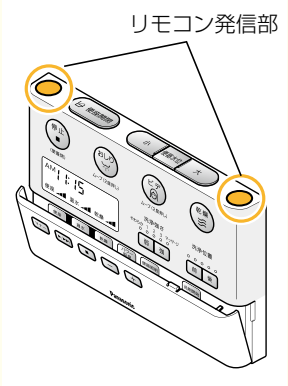
## チェック！6

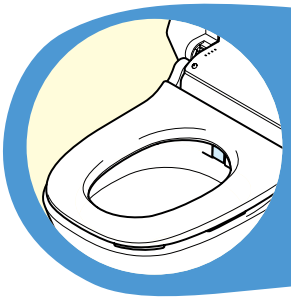
**リモコンが正常に発信しているかを確認**できます。

**1 デジタルカメラ、または携帯電話や
スマートフォンのカメラ機能を使用する。**

※一部の機種は確認できません。

**2 リモコンの「停止」や「大」などのボタンを
押して、発光するか確認する。**





# 便器のため水がなくなる・詰まりやすい

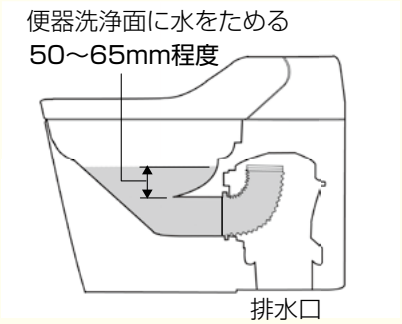
CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

チェック！1

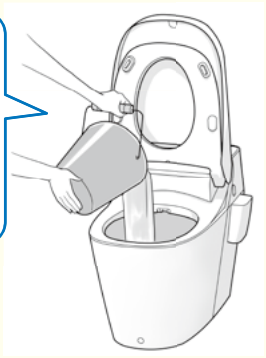
頻繁に**便器のため水がなくなったり、ゴボゴボ空気が上がったり**していませんか？

**排水管**を確認してください。

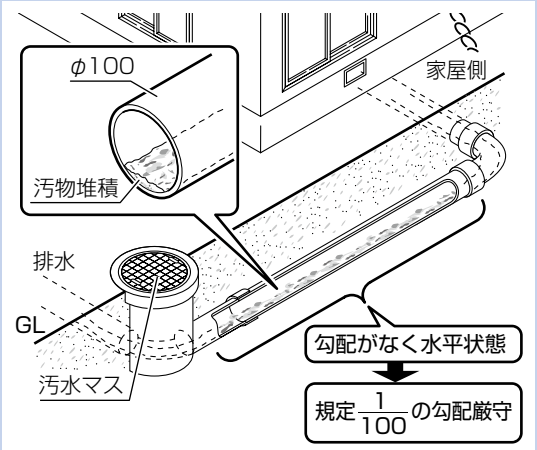
●正常な便器洗浄面の水位は以下の通りです。

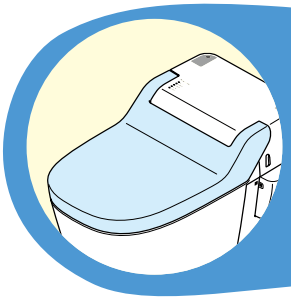



※現地で水位が下がった状態が発生している場合は、少しずつ水を足して正常水位になれば商品の問題ではありません。
排水管の詰りやサイホンの原因を取り除く必要があります。



配管内の汚物堆積などを取り除いてください。





# 自動で便ふたが開かない！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

## チェック！1

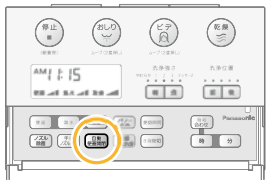
**自動便ふた開設定**に
なっていますか？

### 「自動便蓋開」ボタンを押してください。

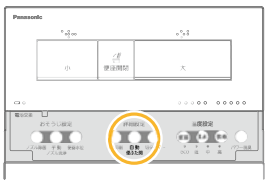
●「自動便蓋開」ボタンを押すごとに「入／切」が切り替わります。

| ブザー音 | 設定 | |
|---|---|---|
| ピー | ➡「切」設定 | もう一度押して「ピッ」と鳴ると再設定完了です。 |
| ピッ | ➡「入」設定 | 「入」設定になりました。<br>そのままで様子を見てください。<br>※設定が「切」だった事になります。 |

CH100□,CH120□



CH130□



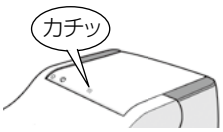
## チェック！2

**トップカバー**が完全に
閉まっていますか？（CH130の場合）

### トップカバーを完全に閉めてください。

●トップカバーが浮いていると、人体検知センサーの検知範囲が狭くなり、近くまで近づかないと、検知しないことがあります。

操作後は、トップカバーを閉じる。



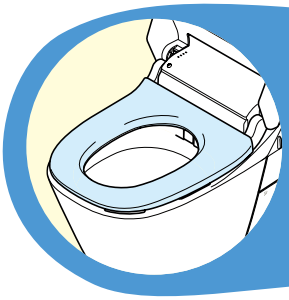

## このようなときは、自動で開きません。

●便ふたを手で閉めた
●リモコンの停止スイッチで閉めた
●電源プラグを差し込んだ
●自動開設定した直後

操作後、１分間は自動で開きません。
便ふたを閉めた後、人体を検知しない状態で1分以上経過後（人体検知OFFが１分以上経過）、人体を検知したら便ふたが開きます。

●室温が約30℃を超えている

夏場など室温が体温に近い場合は検知しにくくなり、本体に近づかないと開かないことがあります。
トイレルームの窓や戸を開けて換気するか、自動便ふた開を解除し、リモコンで開閉操作を行ってください。



# 暖房便座の温度が低い！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

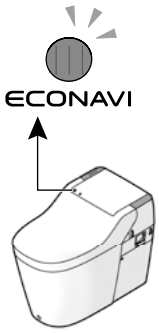
チェック！

暖房便座の特性により**入室直後**の暖まりはじめは
**温度ムラが発生**し冷たく感じることがあります。

## ECO NAVIランプ（または便座あたためランプ）が 点灯してから着座してください。

●冬場など室温が低いときは、便座が約30℃になるまで約６秒かかります。

| CH1001, CH1002 | CH1201, CH1202 |
|---|---|
| Panasonic | Panasonic |
| 電源 | 電源/8時間切 |
| 自動洗浄 | 自動洗浄 |
| 洗剤洗浄 | 洗剤洗浄 |
| 便座あたため | ECONAVI |



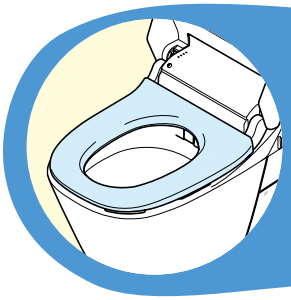

※点滅中は、便座あたため中です。

### 便座の温感について

・便座はアルミを使用しているため、樹脂製の便座と比べると温感が違います。
・便座「切」や停電時などは、便座が冷たく感じる場合があります。
・便座側面などの位置によって、温度差があります。

### 温感の変化について

・暖房便座は、座ってすぐは便座が熱く感じたり、一部が冷たく感じる場合があります。
・着座してすぐにおしり、ビデ洗浄すると暖房便座の電源が切れて、便座が冷たくなったと感じる場合があります。



# 暖房便座が暖まらない！冷たい！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

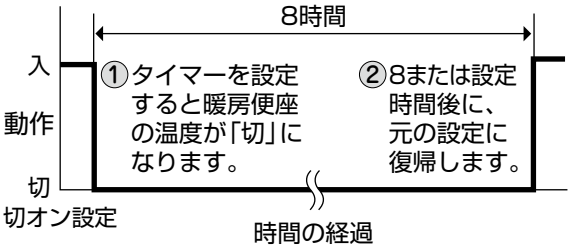
チェック！

「8時間切タイマー」「切タイマー」が設定されていませんか？

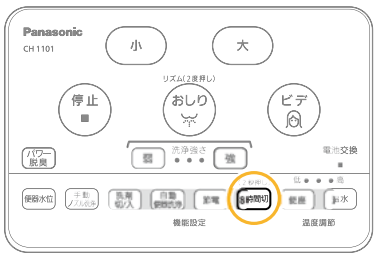
## 「8 時間切タイマー」「切タイマー」の設定を解除してください。

### 「8時間切タイマー」「切タイマー」について

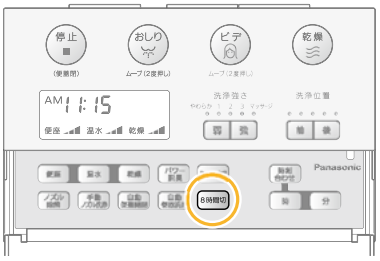
・暖房便座の温度を8または設定時間「切」にし、無駄な電気をセーブし、8または設定時間後には元に復帰します。
・便器洗浄機能は使用できます。



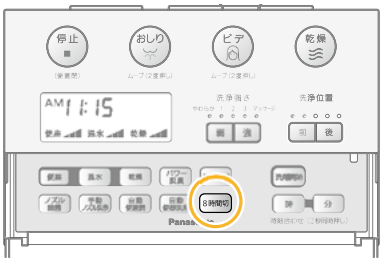

CH1101




CH1003, CH1009




CH1203




**「8 時間切」ボタンを押す。**

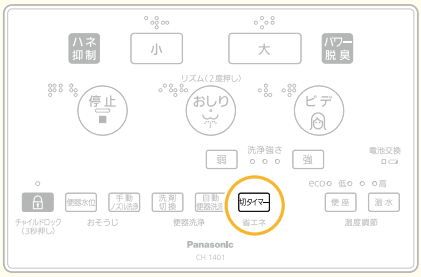
| ブザー音 | | 8 時間切ランプ | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ピー | 解除 | | 8 時間切 消灯 | CH1003<br>CH1009<br>CH1203 | 8 時間切ランプがはたらいている途中でも、着座するとすべての機能が使用できます。 |
| | | | | CH110 | 便座・温水が「切」になります。 |
| ピッ | 設定 | | 8 時間切 点灯 | | 8 時間切ランプが点灯しているとき、便座温度が「切」になります。<br>※8 時間後、元の設定に戻ります。 |

次ページへつづく⇒



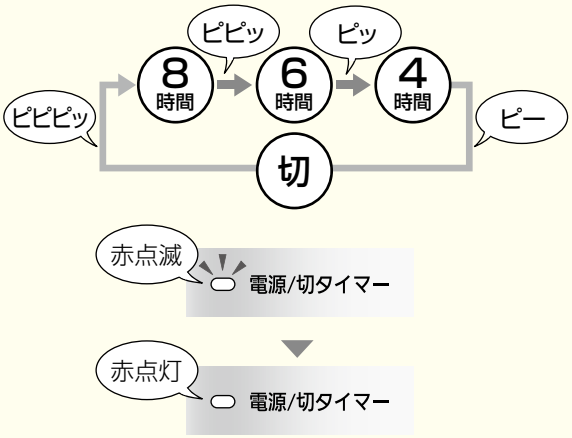
もくじへ戻る

## CH140




### ●設定

「切タイマー」を押して４・６・８時間の設定をします。



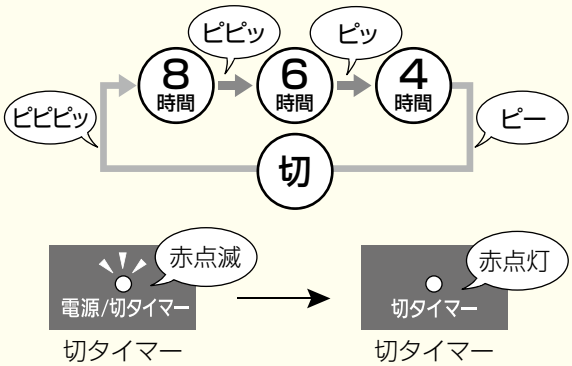

### ●解除

「切タイマー」を押すと解除されます。

## CH130

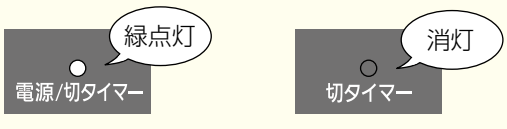
### ●設定

「切タイマー」を押して４・６・８時間の設定をします。

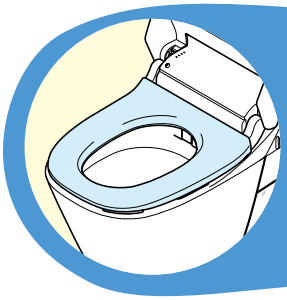



### ●解除

「切タイマー」を押すと解除されます。




CH1301　　CH1302 ／ CH1303



# 暖房便座・温水が暖まらない！ぬるい！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | **CH110** | CH3000

チェック！

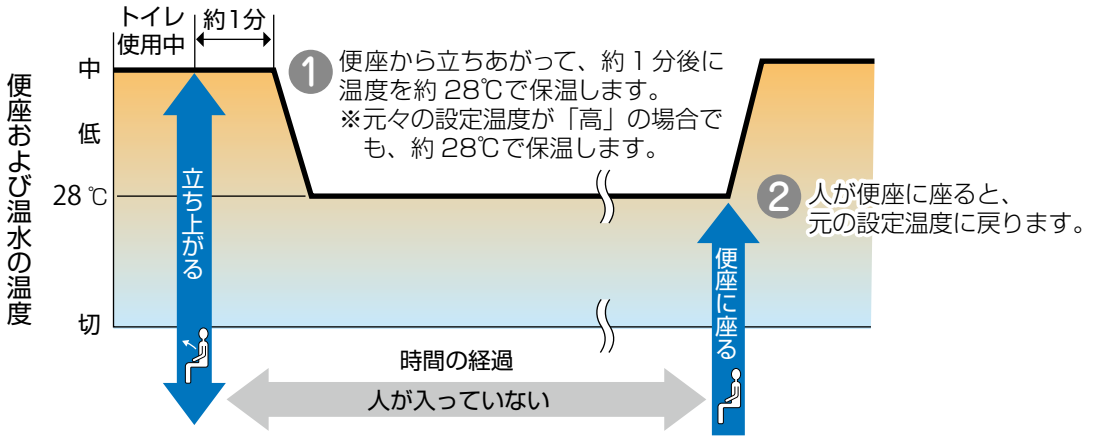
「節電」の設定になっていませんか？

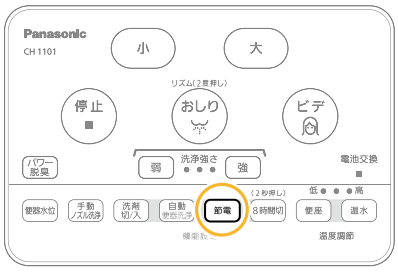
## 「節電」の設定を解除してください。

### 「節電」について

・着座スイッチにより便座に人が座っているか、いないかを検知し、座っていないときには便座と温水を約28℃で保温して、無駄な電気をセーブする機能です。

便座および温水の設定温度が「中」の場合




**「節電」ボタンを押す。**

| ブザー音 | 節電ランプ | |
|---|---|---|
| ピー → 解除 | 節 電 消灯 | 便座温度、温水温度を事前に「切」にしていた場合は、約 28℃の設定になりません。「切」のままとなります。 |
| ピッ → 設定 | 節 電 点灯 | 節電ランプが点灯しているときは便座に座らない間、便座温度、温水温度が約 28℃になります。<br>便座に座ると自動的に元の便座温度、温水温度設定に戻ります。<br>立ち上がると、再び節電運転に戻ります。 |

# 勝手に便器洗浄する！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

## チェック！1

**定期洗浄機能**による
洗浄の可能性があります。

**設定時間使用しなかった場合、
自動的に便器洗浄を行います。**

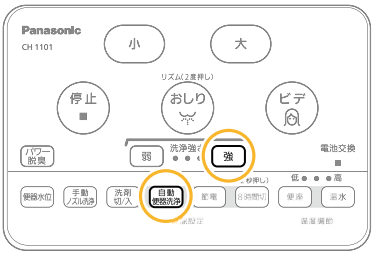
●CH120□、CH110□は24時間の設定を6時間に切り替えることができます。

●「強」と「自動便器洗浄」を同時に
2 秒間押す。

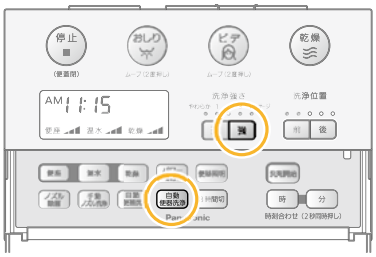
| ブザー音 | 設定時間 |
|---|---|
| ピッ | 24 時間 |
| ピッピッ | 6 時間 |

※室温が 20 ℃以下の場合、設定にかかわらず
48 時間後に小洗浄を実施します。

CH110□




CH120□




## チェック！2

**着座センサー**が
**汚れて**いませんか？
（CH100□のみ）

**着座センサー部をふき掃除してください。**

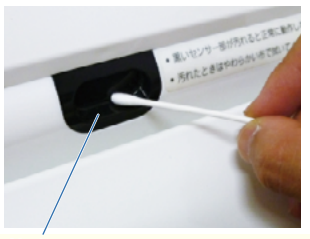
●着座センサーが汚れている場合、正常に検知できないことがあります。

**着座センサー**
人が座ったことを感知し、シャワーが
出るようにしたり自動で便器洗浄を行なう。

汚れた部分を※**軽く水に浸した綿棒**で軽くふき取り、水ジミが残らないように乾いた布などでふき取ってください。
（※浸し過ぎないように注意する）

**ご注意**

●日常のお掃除のとき、センサー部に水や
洗剤がかからないようにご注意ください。



**着座センサー**

使用する道具･洗剤：乾いた布　綿棒

## チェック！3

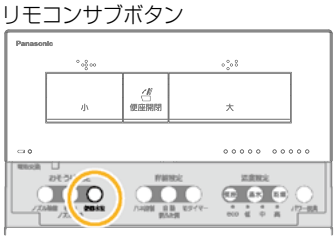
**便器水位ボタン**を
押しましたか？

**「便器水位」ボタンを押して放置していたら
元の水位に戻ります。**

●「便器水位」ボタンを押して放置していたら、約20分後に大洗浄が行われ、元の水位に戻ります。

●正しい動作
1 「便器水位」ボタンを押す（水位が約 3cm 下がる）
2 便器洗浄（「大」または「小」）、または「便器水位」ボタンを押す
3 元の水位に戻る

リモコンサブボタン




## チェック！4

**ハネ抑制（ハネガード）**を
設定していますか？
（CH130・CH140のみ）

**ハネ抑制動作後、便器洗浄せず放置していたら
元の水位に戻ります。**

●ハネ抑制については、「洗剤の泡・ハネ抑制の泡が出ない！」を参照してください。

# 便器の汚れが落ちない！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

●水温・水質・気温・湿度などによっては溜水面の輪じみ汚れ（ピンク色など色のついた汚れ）が発生する場合があります。これは特に夏場において繁殖するバクテリアで陶器の場合も同様に発生します。このバクテリアは、空気中に存在する一般的な細菌で、人体には毒性はないと言われています。また、掃除水位ボタンなどを利用すれば簡単にお掃除が可能ですので、お早めにお掃除をお願いします。

チェック！

**汚れの色**を確認してください。

## 汚れの種類に合わせて**お手入れ**してください。

### 赤～ピンク汚れ

■場　所　便器ため水面

■原　因　空気中に普通に存在するバクテリア類の細菌で、水温や水質など特定の条件下で繁殖します。

**■お手入れ方法**

陶器タイプ

早めに　市販のトイレ用洗剤（中性）をかけてトイレ用ブラシでこすり落としましょう。

アラウーノ シリーズ

早めに　市販のトイレ用洗剤（中性）や柔らかい布で水ぶきして落としましょう。

### 黄色い汚れ

■場　所　便器、便座、便座裏側、床

■原　因　尿酸やリン酸、アンモニアなどが付着したものです。

**■お手入れ方法**

陶器タイプ

早めに　市販のトイレ用洗剤（中性）をかけてトイレ用ブラシでこすり落としましょう。

アラウーノ シリーズ

早めに　市販のトイレ用洗剤（中性）や柔らかい布で水ぶきして落としましょう。

### 黒い汚れ

■場　所　便器の内側

■原　因　カビによる汚れです。

**■お手入れ方法**

陶器タイプ

早めに　市販のトイレ用洗剤（中性）をかけてトイレ用ブラシでこすり落としましょう。

アラウーノ シリーズ

早めに　市販のトイレ用洗剤（中性）や柔らかい布で水ぶきして落としましょう。

### バリウム（医療用造影剤）

■場　所　便器

**■お手入れ方法**

早めに　トイレ用ブラシとトイレ用洗剤（中性）で落としましょう。

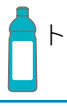
※アラウーノシリーズは、PP 製ブラシをご使用ください

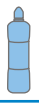
### ガンコな汚れ

漂白剤を使った湿布法で落としましょう。
※31 ページをご覧ください。

使用する道具・洗剤

厚手のゴム手袋


トイレ用洗剤（中性）


トイレ用漂白剤

トイレ用ブラシ

やわらかい布

次ページへつづく⇒

## ガンコな汚れ（漂白剤を使った湿布法）

●カビやバクテリア類は汚れ残りがあると、繰り返し発生する場合があります。

### 1 トイレ用洗剤（中性）でお手入れする。

30 ページ「便器の汚れが落ちない！」をご覧ください。

### 2 便器内の水を抜く。

**アラウーノ シリーズ**

① 電源プラグを抜く。
② 右側のサイドカバー下を外す。
③ ハンドル部を操作し、便器内の水を抜く。

停電用ハンドルを右に回すとターントラップが下を向き排水します。
（逆に回すと水を溜めることができます。）

※CH100□は停電用コネクタを抜きます。
詳しくは取扱説明書をご確認ください。

**陶器タイプ**

便器内の水位を下げるため、トイレ用ブラシで便器の奥の方（水が溜まっている所）を何度もこすります。

### 3 便器内にトイレットペーパーを敷いて、トイレ用漂白剤をかける。

※漂白剤を使用の際は、使用手順に必ず従い、窓を開けるなど換気のよい状態でお使いください。
※浄化槽をご使用の場合は、湿布法で使用したトイレットペーパーを流さないでください。
また、まわりを拭いた漂白剤がなるべく浄化槽に流れないようにしてください。

### 4 3 分間放置後、水を流す。

●アラウーノシリーズのお手入れついては、WEBサイトに動画を掲載しています。

クリックで WEB サイトへ

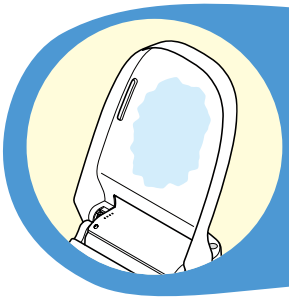
動画を見る

QR コードを読み取ってアクセス

動画を見る



もくじへ戻る



# 便ふたの裏側に水滴がつく！

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

チェック！

**結露**の可能性があります。

## 便ふたを**常に開けた**状態にしてください。

※ CH130 □・CH140 □は結露予防設定ができます。

### 結露発生のしくみ

春、秋の水温と室温の差が大きい時期にのみ発生がみられます。
便ふた裏側の結露は、室温に対して水温が高い場合、閉めた便ふたの裏面に発生した水蒸気が付着したもので、機器の不具合ではありません。

●やわらかく乾いた布で、結露を軽くふき取ってください。
●結露のおそれがある時は、次の方法で、便ふたを常に開けた状態にしてください。

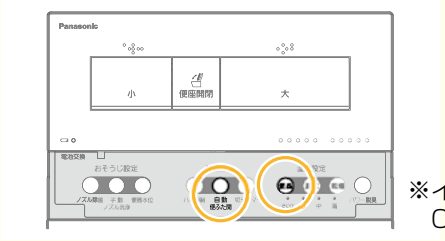
便ふた自動開閉機能がある機種は設定することで、便ふたを自動で閉じないように設定できます。(CH100・CH120・CH130)

### 便ふたを常に開けた状態にする

**1 便ふたを開ける。**

**2 「便座」と「自動便ふた開」を同時に２秒押す。**

ブザー音が「ピー」と鳴り、自動便ふた閉機能が解除されます。




※イメージは CH130 です。

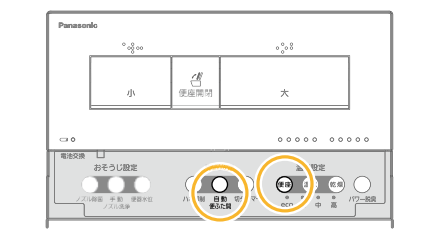
**3 「自動便ふた開」を押す。**

ブザー音が「ピー」と鳴り、自動便ふた開機能が解除されます。

### 自動便ふた開閉を再度設定する

**1 「便座」と「自動便ふた開」を同時に２秒押す。**

ブザー音が「ピッ」と鳴り、自動便ふた閉機能が設定されます。



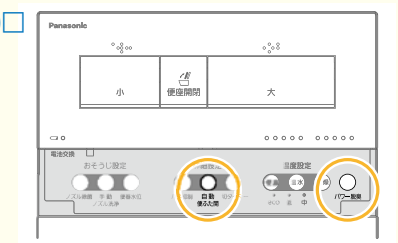

**2 「自動便ふた開」を押す。**

ブザー音が「ピッ」と鳴り、自動便ふた開機能が設定されます。

### 結露予防設定(CH130□・CH140□のみ)

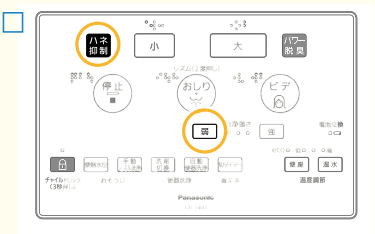
●便器洗浄するたびに、約3時間脱臭ファンが作動し、結露を抑制します。
※30日間設定が継続します。

CH130□



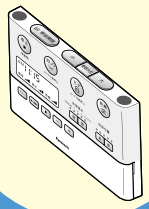

「自動便ふた開」と「パワー脱臭」を同時に約2秒間押す。

CH140□




「ハネ抑制」と「パワー脱臭」を同時に約2秒間押す。

| ブザー音 | 設定 |
|---|---|
| ピッ | 「入」にする |
| ピー | 「切」にする |



# 便器洗浄以外の操作（洗浄ノズル、暖房便座）ができない！

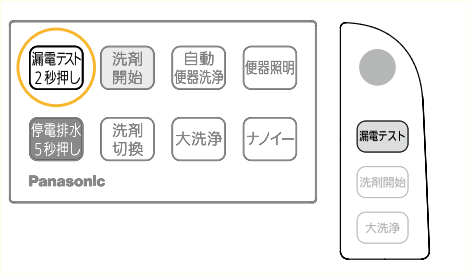
CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

## チェック！1

**漏電テスト**が働いている可能性があります。

## 漏電テストを**解除**してください。

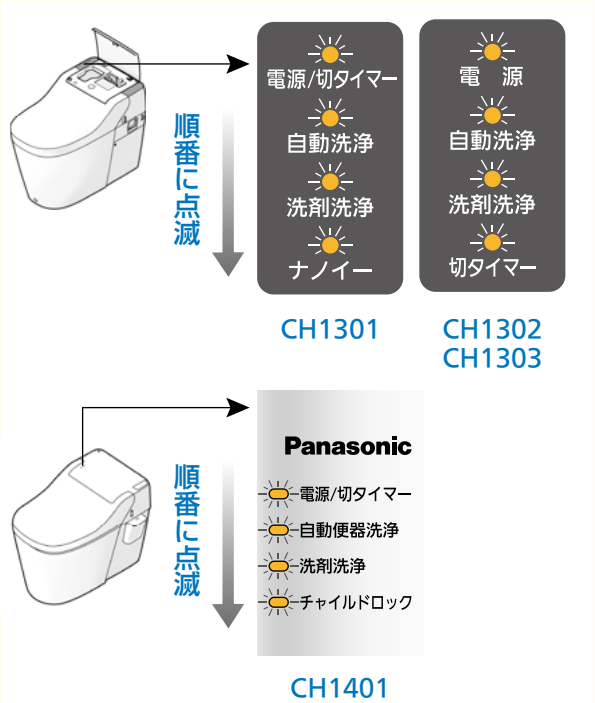
- 「漏電テスト2秒押し」ボタンを押すと、漏電テストになります。
- 本体表示部のランプが順番に点滅し、便器洗浄以外の操作ボタンを押しても、動作しません。



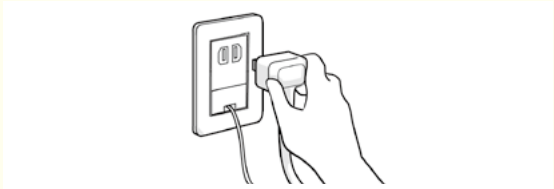

### 漏電テストの解除

**1 便ふたを閉じて、本体表示部のランプが順番に点滅していないか確認する。**

便ふたが開いていると表示部が見えにくいので、便ふたを閉じてください。

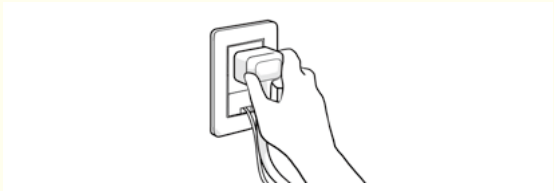



**2 電源プラグをコンセントから抜く。**



**3 30 秒以上時間をおいてから、電源プラグをコンセントに差し込む。**

電源プラグを差し込んで約 3 秒後に、
本体表示部の電源ランプが約 10 秒間点滅します。
※この 10 秒間は全ての操作を受け付けません。



## チェック！2

**チャイルドロック**になっていませんか（CH140のみ）

# おしり・ビデノズルの動きがおかしい

CH130 | CH120 | CH100 | CH140 | CH110 | CH3000

チェック！

**ノズルの駆動部が汚れて**動きにくくなっていませんか？

## ノズルを清掃してください。

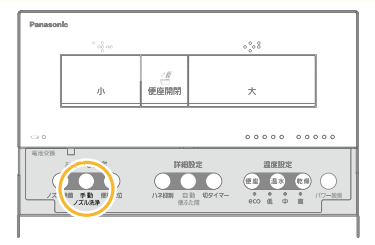
●おしり・ビデの洗浄水の穴を洗うのと同時に、ノズル裏面のラックギヤも清掃してください。

お願い

●ノズルを無理に手で引っ張り出さないでください。
●ノズルは必ず手で支えて無理な力がかからないようにしてください。
破損、故障の原因となります。

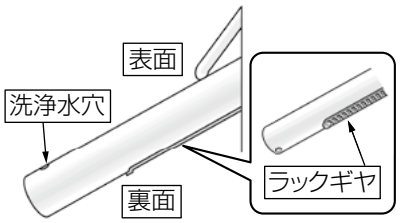
**リモコンサブボタンの** ○ **を押す。**

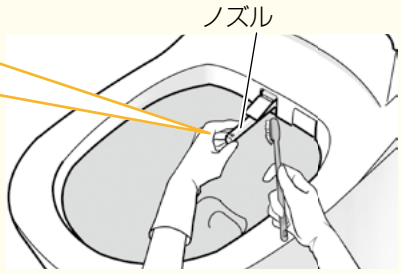
手動
ノズル洗浄




サブボタン
※イメージはCH130です。

〈ノズルを横から見た図〉
＊下記4か所を掃除してください。




●ノズルを出した状態で、そのまま放置すると約3分後にノズルが戻ります。



もくじへ戻る

# 電源ランプが点滅している おしり・ビデ洗浄ができない

CH130 | CH120 | CH100 | **CH140** | **CH110** | CH3000

## 温水タンクを満水にしてください。

●電源ランプが点滅している場合は、下記手順を行ってください。

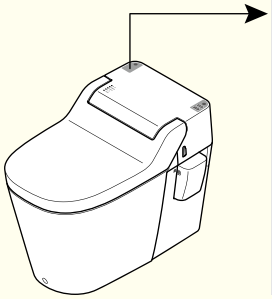
● リモコンの おしり を押す。

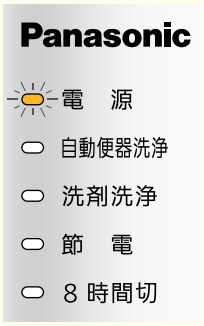
温水タンクに給水を始めます。
約1分で満水になり、「ピッ」と音が鳴り、自動的に給水を停止します。

※洗浄水温は適温になるまで、約5～10 分かかります。

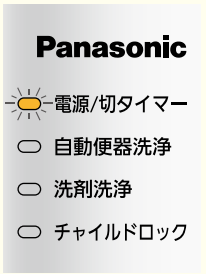
※イメージはCH110です。

＜本体表示部＞






CH110




CH140

# 水が流れない！止まらない！

タンク付きトイレ

チェック！1

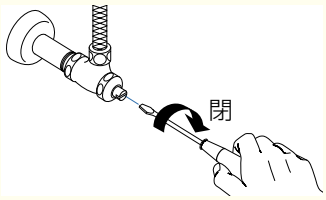
**ごみ取りフィルター**にごみなどが**詰まって**いませんか？

## ごみ取りフィルターを**お手入れ**してください。

●ごみ取りフィルターにごみなどが詰まっていると、水の流れが悪くなります。

●各部の構造や場所はタイプによって異なります。
詳しくは取扱説明書をご参照ください。
※ごみ取りフィルターの場所……ロータンク内、給水パイプ周辺、ボールタップ入口など

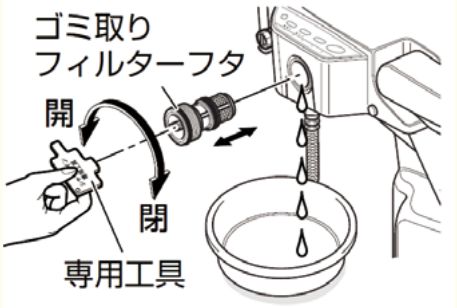
**1 止水栓を閉める。**



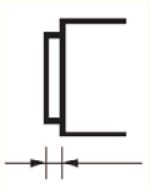

**2 操作レバーを操作し、ロータンクの水を抜く。**

**3 ごみ取りフィルターふたを外し、歯ブラシなどで水洗いする。**

※商品同梱の専用工具で外すタイプもあります。
※多少の水が出ることがありますので、洗面器などの容器か雑巾などで水を受けてください。



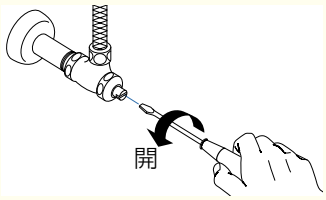
**4 ごみ取りフィルターふたを元どおりにしっかり締め付ける。**



ゴミ取りフィルター
フタが浮かないように

**5 止水栓を開け、流水量を調節する。**

万一、ボールタップの水が止まらなくなった場合、ロータンクから水があふれないように水量を調節してください。

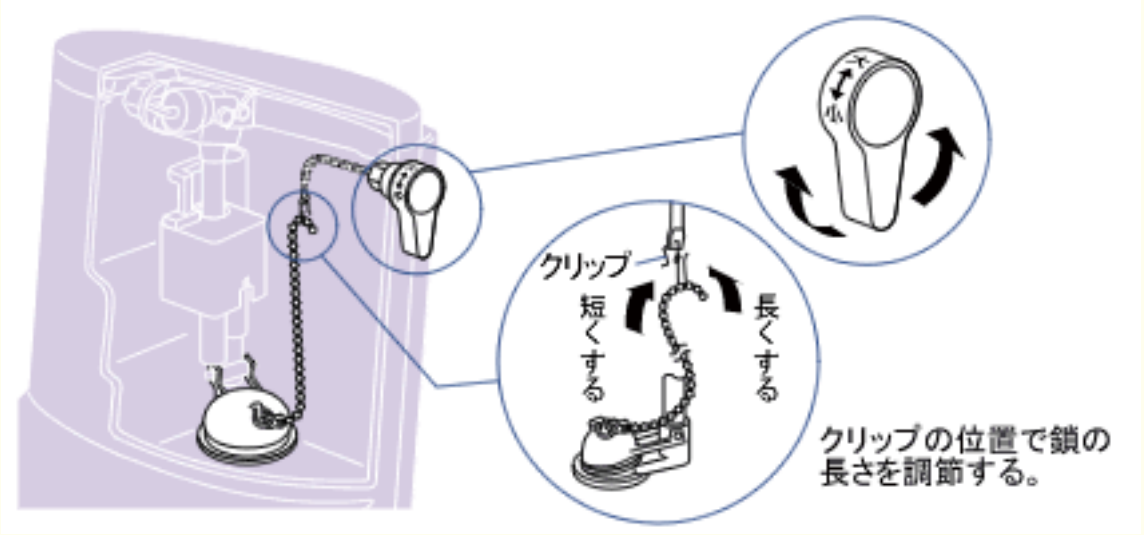


チェック!2

洗浄レバーの**鎖の長さ**は適切ですか？

## 洗浄レバーの**鎖の長さを調節**してください。

●洗浄レバーの鎖の長さが適切でないと、排水の途中で止まったり、水が流れない場合があります。




### 大洗浄時

1 洗浄レバーを**手前**いっぱい回す。

**排水途中で止水する場合**

鎖の長さを **短く** 調整してください。

**洗浄レバーを離しても止水しない場合**

鎖の長さを **長く** 調整してください。

### 小洗浄時

1 洗浄レバーを**後方**いっぱい回す。

**洗浄レバーを回しても水が出ない場合**

鎖の長さを **短く** 調整してください。

**洗浄レバーを離しても止水しない場合**

鎖の長さを **長く** 調整してください。

チェック!3

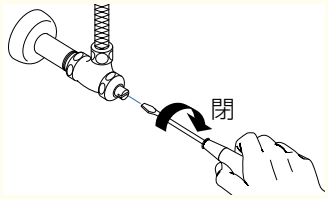
## 洗浄弁が傷んでいませんか？

# 洗浄弁を交換してください。

●洗浄弁は消耗品です。傷んでくると止水性が悪くなり、水が止まらないことがあります。

※ここで紹介しているメンテナンス方法は代表的な機種です。
詳しくは商品の取扱説明書をご覧ください。

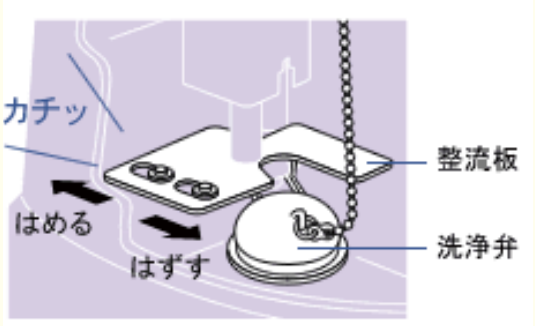
### 1 止水栓を閉める。




### 2 操作レバーを操作し、ロータンクの水を抜く。

### 3 整流板を取り外す。

右へ引くと、カチッと音がして外れます。
（シャワレイン S シリーズ【品番：CH467】の場合）




### 4 洗浄弁を交換する。

軸に無理な力を加えないでください。ゴムが反ると、止水しない場合があります。

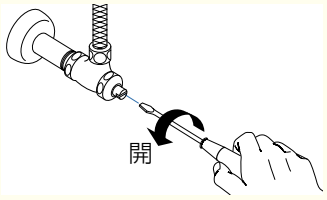
●洗浄弁品番

| | |
|---|---|
| CH4110W06 | 鎖の長さ　390mm〔共通部品〕 |
| CH467206 | 鎖の長さ　275mm〔CH467 専用〕 |

### 5 整流板をカチッと音がするまではめ込む。

●整流板がないと、安定した排水性能が得られない場合があります。
●はめ込みが不十分だと、外れて洗浄弁に引っ掛かり、水が止まらないことがあります。
（シャワレイン S シリーズ【品番：CH467】の場合）

### 6 止水栓の開き具合を調整する。




●洗浄弁は、ハイパーツショップでご購入いただけます。

クリックで WEB サイトへ

ハイパーツショップ

QR コードを読み取ってアクセス

ハイパーツショップ

タンク付きトイレ

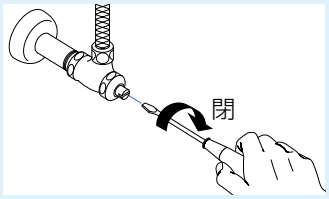
# 次の場合は、必ず実施してください。

## ボールタップの故障で水が止まらない場合

## 止水栓の開閉操作をした場合

※ここで紹介しているメンテナンス方法は代表的な機種です。
詳しくは商品の取扱説明書をご覧ください。

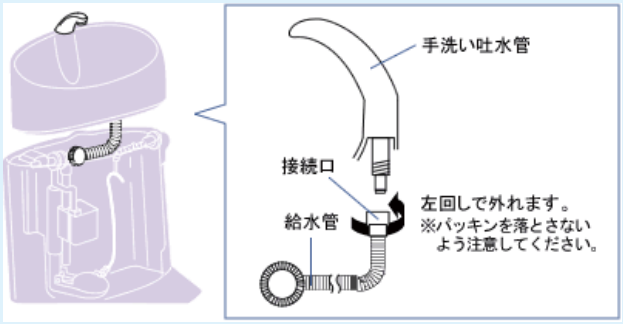
**1 止水栓を閉める。**




**2 ロータンクのふたを取り外す。**

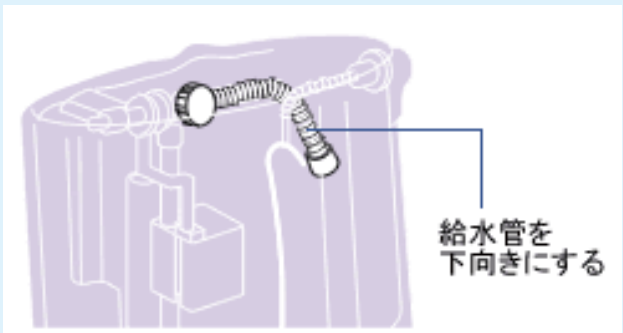
手洗い付きの場合

手洗い吐水管とボールタップが給水管で連結されています。ロータンクのふたの前側を持ち上げてから接続口をゆるめて取り外してください。



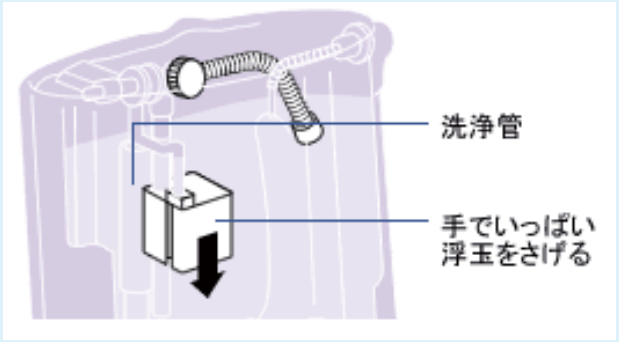

**3 給水管を水が飛び散らないように下向きにする。**

ジャバラ状になっていますので軽く曲がります。



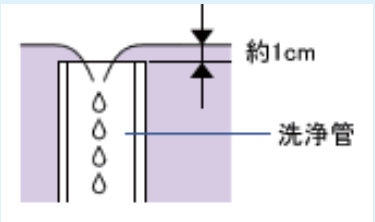

**4 浮玉を下いっぱいまで手で押さえ、止水栓を徐々に開く。**

水が洗浄管よりあふれはじめます。

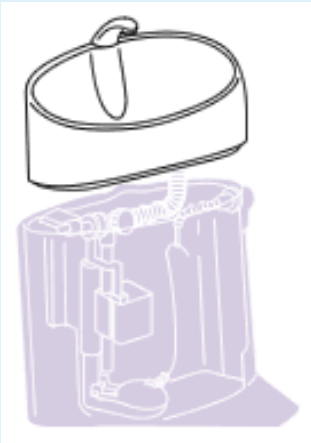



**5 洗浄管から 1cm 以上水位が上昇しないよう止水栓の開きを調整する。**

止水栓を時計方向に回すと流水量は減ります。




**6 ボールタップの浮玉から手を放し、給水管を元どおりに手洗い吐水管に接続する。**



**7 ロータンクにふたをする。**

商品の情報はホームページでご確認ください。　パナソニック　住まい　検索　sumai.panasonic.jp

## お客様ご相談窓口のご案内

### 商品のお問い合わせ

■ パナソニック **お客様ご相談センター**

フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「670#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。　【受付時間】365日／9:00~20:00

●左記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**

●FAX（フリーダイヤル） **0120-878-236**

パナソニック 総合お客様サポートサイト　検索　panasonic.com/jp/support/

### 修理のご用命

■ パナソニック エコソリューションズ **修理ご相談窓口**

フリーダイヤル **0120-872-150**（パナニイコー）

sumai.panasonic.jp/support/repair/

【受付時間】365日／9:00~20:00

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●左記番号がご利用いただけない場合 **06-6906-1090**

### 消耗品・交換部品・後付パーツのご用命

■ **ハイ・パーツショップ**　一般のお客様用

フリーダイヤル **0120-055-802**（ゴーゴーパーツ）

ハイ・パーツショップ　検索

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】 月~金／9:00~19:00
土・日・祝日／9:00~17:00

●左記番号がご利用いただけない場合 **06-6906-1224**

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

https://sumai.panasonic.jp/parts/

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

**パナソニックと誤認させて、電話勧誘したり、強引に販売する住宅設備・建材の訪問販売業者にご注意ください。**
**訪問販売や電話勧誘販売は消費者保護を目的とした法律※の適用を受けます。　●特定商取引法（旧訪問販売法）※●消費者契約法（消費者と事業者が結んだ契約全てが対象です）※**

**【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】**
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

ホームページもご活用ください。

「住まいの設備と建材 サポート」 http://sumai.panasonic.jp/support/
「ハイ・パーツショップ」 https://sumai.panasonic.jp/parts/
「パナソニック 住まいの設備と建材サイト」 http://sumai.panasonic.jp/

## 保証とアフターサービスについて

詳しくは、商品同梱の取扱説明書をご確認ください。

### 保証について

保証期間は、お引き渡し日より下記期間です。
①電気部品関連（照明・電気温水器・温水洗浄便座・暖房便座・昇降便座・など）―1年間
②便槽本体―3年間
③その他本体―2年間
●消耗部品（照明のランプ、パッキンなど）は除く。

### 修理を依頼される時

修理など、アフターサービスをご依頼される場合は、商品をお買い上げの販売店または工事店、もしくは上記のパナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口にお問い合わせください。

#### 保証期間内の修理について

保証の規定にしたがって修理させていただきます。

#### 保証期間経過後の修理について

修理により機能が維持できる場合は、有償にて承ります。
（修理料金：部品代＋技術料＋出張料）

#### 修理をご依頼の際、連絡していただきたい内容

・お名前、おところ、お電話番号
・商品名（各取扱説明書表紙に記載）、品番（取扱説明書で品番表示位置をご確認ください）
・取り付け年月日
・不具合箇所、不具合内容（詳しく）

■発行
パナソニック株式会社 エコソリューションズ社
水廻りシステムビジネスユニット
〔〒571-8686〕大阪府門真市門真1048
© Panasonic Corporation 2015
本書からの無断の複製はかたくお断りします。
この資料の記載内容は2015年9月現在のものです。

201509　第2版